

Datenschutzhinweise

Guten Tag und herzlichen Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Neben anderen Dingen nehmen wir Ihre Rechte auf Privatsphäre, Datenschutz und informationelle Selbstbestimmung sehr ernst.

Vor diesem Hintergrund möchten wir Sie über folgendes informieren:

Wer sind wir?

misterwater GmbH
Johann-Karg-Str. 44
D-85540 Haar OT Salmdorf
Tel: +49 (0) 89 / 12 50 33 800
Fax: +49 (0) 89 / 12 50 33 819
Mobil: +49 (0)151 / 1660 1860
E-Mail: info@misterwater.eu
Vertreten durch: Erich Meidert

Wer ist bei uns für den Datenschutz verantwortlich (Datenschutzbeauftragter)?

Verantwortlicher für den Datenschutz ist die misterwater GmbH. Zusätzlich haben wir einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Um seine Unabhängigkeit zu gewährleisten, haben wir einen externen Berater beauftragt. Dabei handelt es sich um die Firma

Alarmstufe Rot GmbH
St. Georg Str. 44
86911 Dießen
www.alarmstufe-red.de
Telefon: +49 8807 949 596
E-Mail: b.sandrock@alarmstufe-red.de

Wir erheben Daten von Ihnen. Welche? Woher? Wie lange? Und dürfen wir das überhaupt?

Wenn Sie auf unsere Webseite zugreifen, dann werden allgemeine Informationen erfasst. Das ist notwendig, damit die Internetseite sauber läuft. Das sind z.B. Logdateien des Servers, welcher Webbrowser und Betriebssystem genutzt wird, den Namen Ihres Internet Providers und Ähnliches. Unsererseits sind keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich, so dass Sie im Hintergrund bleiben.

Zugriffs-Informationen werden nur dann statistisch über Google-Analytics ausgewertet, wenn Sie uns dazu Ihre Zustimmung vor dem Besuch auf unserer Seite erteilt haben.

Wir legen Wert auf menschlichen Kontakt und freuen uns, unsere Kunden, Interessenten oder Partner persönlich bei einem Glas Wasser zu treffen. Das Schloss vor unserem Link im Browser haben Sie sicher bereits gesehen. Das zeigt Ihnen, dass wir Sicherheitsmaßnahmen ergriffen haben und Verschlüsselungsverfahren einsetzen. Denn es gibt ja nicht nur nette Besucher der Webseite.

Zweck & Co

Wenn Sie die Hürde der Webseite übersprungen haben oder direkt bei uns gelandet sind, dann sprechen wir in der Regel mit einander. Entweder am Telefon oder auch auf elektronischem Weg. Und gemäß der Datenschutz-Grundverordnung geht da bereits die Informationspflicht über den Zweck & Co los und es stellt sich die Frage: "Warum wir persönliche Daten von Ihnen verwenden?". Das beginnt bei den Kontaktdaten zur Beantwortung Ihrer Fragen und geht weiter über Informationen, die für ein Angebot oder einen Vertragsabschluss benötigt werden.

Bei einem Kontakt mit Ihnen dokumentieren wir Informationen, die wichtig sind, damit wir unseren Job machen können. Wir vertreten die Meinung: "Auf Daten die wir nicht haben, müssen wir auch nicht aufpassen." Wenn Sie uns bitten, Ihre Daten zu löschen, dann tun wir das, es sei denn andere Gesetze – wie zum Beispiel steuerlich einzuhaltende Aufbewahrungsfristen hindern uns daran. Wenn wir die Lösch Taste noch nicht betätigt haben, dann liegen Ihre Daten gut bewacht bei uns im Unternehmen oder beim Steuerberater/Buchhaltung und werden nicht .. wohin auch immer ... ausgelagert.

Newsletter

Für unseren Newsletter nutzen wir die Technik eines Unternehmens, das man als Vorreiter für vorbildlichen Datenschutz ansehen kann: Klick-Tipp.

Wir haben die Damen und Herren auf die Sicherheitsmaßnahmen im Datenschutz geprüft und für sehr gut befunden. Das Unternehmen nutzt das vorgeschriebene Vertragswerk, einen Auftrags-Verarbeitungs-Vertrag ist auch unterzeichnet. Bei der Anmeldung zum Newsletter ist Ihnen vielleicht aufgefallen, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung noch mal eine Bestätigungs-E-Mail schicken. Das ist nicht dazu gedacht Sie zu ärgern, sondern um die E-Mail Adresse zu bestätigen. Es könnte ja auch ein elektronisches Wesen dahinter stecken. Dieses so genannte Double-Opt-In Verfahren ist leider vorgeschrieben. Wir protokollieren Ihre Anmeldung und Bestätigung, um den Gott der Datenschutzgesetze gnädig zu stimmen. Wir benutzen Ihre E-Mail Adresse ausschließlich zum Versand des Newsletters und geben diese nicht an Dritte weiter. Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden, wenn es Sie nervt. Den Link dazu finden sie in der Zeile unter dem Newsletter Text oder Sie schreiben uns eine kurze E-Mail. Wir stressen Sie dann nicht mehr mit unserer Prosa.

Welche Informationen Sie jederzeit von uns bekommen können und was Ihre Rechte sind

Datenvermeidung und Datensparsamkeit steht bei uns täglich auf der Tagesordnung. Daten benötigen einen sicheren Platz und wir passen gut auf sie auf. Wir speichern nur die Informationen von Ihnen, die wir z.B. für einen Auftrag benötigen. Der "Maestro" der Datenschutzgesetze spricht hier von Zweck. Wenn der Vertrag erfüllt oder der Zweck erreicht ist, dann schlägt der Putzteufel zu und beseitigt Ihre Informationen. Allerdings können das Finanzamt, die berühmte Steuer oder andere Gesetze etwas

gegen die Löschung haben und von uns verlangen, dass wir Ihre Daten für eine bestimmte Zeit aufheben oder sperren müssen. Sorry, aber mit den Behörden möchten wir uns nicht anlegen.

Der Zweck „sauberes Wasser“ ist übrigens unserer Meinung nach ein fortlaufender Prozess, weil eine einmal gekaufte Wasserfilteranlage nur dann gutes Wasser liefert, wenn regelmäßige Filterwechsel erfolgen. Wir erlauben uns deshalb, Sie einmal pro Jahr an den Filterwechsel zu erinnern, sollten Sie eine Wasserfilteranlage von uns erworben haben. Falls Sie das nicht möchten, reicht eine kurze Mail oder ein Anruf, dann werden Sie aus der „Filterwechsel-Erinnerungs-E-Mail-Liste“ gestrichen.

Wenn Sie neugierig sind, welche Daten wir von Ihnen gespeichert haben, erhalten Sie jederzeit Auskunft von uns. Auch dazu reicht eine kurze E-Mail an datenschutz@misterwater.de. Darüber hinaus können Sie die Löschung, Berichtigung, Sperre, Widerspruch, Datenübertragung oder eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

Zusätzlich haben Sie ein Beschwerderecht und können sich an eine Aufsichtsbehörde wenden. Für Bayern ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht in Ansbach zuständig.

Mit wem wir zusammenarbeiten

Wie im Kapitel Newsletter erwähnt, versenden wir in unterschiedlichen Abständen unsere Prosa über Klick-Tipp. Dann gibt es zum Beispiel noch die Damen und Herren von Strato, Raidboxes und Timme-Hosting, die auf unsere Webseite aufpassen und sicher verwahren. Webinare bieten wir über Webinaris an. Ware verschicken wir über DHL und andere Transportdienstleister. Außerdem gibt es noch wunderbare Menschen, die das Thema Steuer gerne und mit Leidenschaft angehen. Oder den ein oder anderen Monteur, der sich gern um Ihre Filteranlage kümmert. Alle Unternehmen und externen Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten, sind von uns sorgfältig und mit der Datenschutz-Brille ausgesucht worden und die speziellen Verträge, die die Europäische Datenschutz Grundverordnung vorschreibt (AV-Verträge) liegen bei uns unterschrieben im abgeschlossenen Datenschrank. Alle Dienstleister verarbeiten die Daten entweder in Europa oder an Orten, für die es einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Artikel 45 DSGVO) gibt. Ist diese Voraussetzung nicht erfüllt, beauftragen wir diese Dienstleister nur, sofern sie hinreichende Sicherheitsgarantien (Artikel 46 DSGVO) abgeben, etwa durch Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln.

Datenschutz ganz ausführlich

Das, was Sie auf diesen drei Seiten lesen konnten, reicht Ihnen nicht? Sie möchten noch viel mehr über den Datenschutz bei „misterwater[®]“ wissen? Dann freuen wir uns auf Ihren Besuch unter <https://misterwater.eu/ueber-uns/impressum/datenschutz>